

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A Administração da Mongeral Aegon Seguros e Previdência S/A tem a satisfação de apresentar aos seus clientes, parceiros comerciais e acionistas as Demonstrações Financeiras referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2015.

Seguindo seu planejamento estratégico, a Mongeral Aegon realizou significativos investimentos em infraestrutura, tecnologia e recursos humanos, buscando a contínua expansão de seus negócios e níveis ainda mais elevados na prestação de serviços aos seus clientes e parceiros comerciais. Desenvolveu estratégias específicas para o aumento expressivo das vendas e arrecadação, crescimento do número de corretores ativos, consolidação das parcerias comerciais existentes, criação de novas parcerias e canais de distribuição, desenvolvimento de novos produtos e fidelização de clientes.

Em 2016, a companhia intensificará seus investimentos em infraestrutura, tecnologia e recursos humanos, buscando inovação, crescimento e níveis ainda mais elevados na prestação de serviços aos seus clientes e parceiros comerciais. Investirá ainda na revisão de processos, da capacitação da força de vendas, da inclusão de novos meios de cobrança e de estratégias para aumentar retenção de clientes e sua adimplência.

Desempenho

Em 2015, ano em que completou 180 anos, apesar do momento econômico conturbado que o País atravessa, a Mongeral Aegon apresentou desempenho expressivo, tendo atingido crescimento de 36% em novas vendas de coberturas de riscos, principalmente individuais.

Atingiu crescimento de 27% das Receitas de Prêmios e Contribuições e de 24% das Provisões Técnicas líquidas de resseguro, que foram de R\$ 955 milhões e R\$ 750 milhões respectivamente, demonstrando o sucesso alcançado nas estratégias de expansão e solidificação das operações da companhia.

Nos últimos dez anos, a companhia apresentou crescimento de 652% das Receitas de Prêmios e Contribuições e de 970% das Provisões Técnicas líquidas de resseguro.

Em 2015, as Despesas Administrativas cresceram 21%, abaixo do crescimento das Receitas de Prêmios e Contribuições e significativamente abaixo do crescimento das vendas de coberturas de riscos. O crescimento contido das despesas frente aos fortes investimentos em crescimento, qualidade de serviços, ampliação da rede de distribuição, infraestrutura, tecnologia e desenvolvimento de recursos humanos, é resultado da forte disciplina financeira da companhia e de mais de 140 ações de controle de custos. A Mongeral Aegon intensificará o controle de despesas e a busca por maior eficiência operacional em 2016, com o objetivo de reduzir ainda mais as Despesas Administrativas.

O Resultado Operacional antes de Despesas Administrativas cresceu 30%, o que evidencia a contínua solidez dos negócios da companhia.

O Lucro Líquido de R\$ 32 milhões, 60% acima do observado em 2014, está em linha com os objetivos da Administração para o período.

Como consequência dos resultados alcançados e da contínua capitalização da companhia, o Patrimônio Líquido fechou o exercício em R\$ 272 milhões.

Os Ativos Totais cresceram 23% atingindo R\$ 1,2 bilhão.

O capital total segurado pela companhia ultrapassou R\$ 270 bilhões, com mais de 2,2 milhões de vidas seguradas. Foram pagos benefícios a mais de 12.700 beneficiários, tendo sido apurados R\$ 271 milhões em despesas com Sinistros.

Realizações e ampliação dos segmentos de atuação

No segundo semestre de 2015, a Mongeral Aegon obteve a autorização prévia da SUSEP para constituição da Companhia Seguradora de Vida e Previdência com o Banco Cooperativo do Brasil S.A. – BANCOOB. O BANCOOB é um banco comercial privado especializado no atendimento a cooperativas de crédito, cujo controle acionário pertence a entidades filiadas ao SICOOB, que possui mais de 3,1 milhões de associados e 2,3 mil pontos de atendimento. O início das operações da nova seguradora está planejado para 2016.

No segmento de previdência complementar para os servidores públicos, em face dos convênios com os Órgãos Oficiais, a Mongeral Aegon consolidou a sua liderança e intensificou as operações de distribuição das coberturas de riscos de morte e invalidez oferecidas aos participantes dos planos de benefícios complementares da Fundação de Previdência Complementar do Estado de São Paulo (SP-PREVCOM), da Fundação de Previdência Complementar do Servidor Público Federal do Poder Executivo (FUNPRES-P-EXE), da Fundação de Previdência Complementar do Estado do Espírito Santo (PREVES) e da Fundação de Previdência Complementar do Estado de Minas Gerais (PREVCOM-MG).

Consolidou sua posição de empresa líder na distribuição de planos de Previdência Associativa, posição que ocupa desde que foram regulamentados os fundos instituídos para categorias profissionais.

Diversificou e ampliou a integração de seus canais de atuação, consolidando sua estratégia digital com a Loja Online e investimentos em Marketing Direto, viabilizando opções diferenciadas de serviços para as redes comerciais.

Ampliou e amadureceu o seu portfólio de produtos, pois além de manter mais de 20 soluções em seguros e previdência para a classe média brasileira, consolidou sua linha de produtos para público de alta renda (capitais de até R\$ 25 milhões), por meio de distribuição especializada. Adicionalmente, tem investido no desenvolvimento de produtos de microsseguro, possibilitando o atendimento completo aos seus clientes, independentemente de sua classe social.

Alcançou excelentes resultados no NPS (*Net Promoter Score* - ferramenta para medir a satisfação e lealdade de clientes), com avaliação dos clientes e corretores-parceiros e do eNPS com a avaliação dos colaboradores, onde obteve o maior índice entre as empresas do grupo AEGON.

Tecnologia da Informação

Em novembro de 2015, foi colocado em produção o novo sistema operacional da companhia (Sistema eSIM), em substituição definitiva ao sistema anterior, que suportou as operações da Mongeral Aegon entre 1997 e 2015.

Desenvolvido internamente, o eSIM é responsável por toda a operação da companhia, centralizando informações e gerindo seu fluxo durante o processo de desenvolvimento da atividade empresarial, integrando os setores da organização e possibilitando aos gestores acesso ágil, eficiente e confiável às informações gerenciais, dando suporte à tomada de decisões em todos os níveis do negócio.

Entre as mudanças mais perceptíveis que um sistema desse porte proporciona, pode-se destacar a confiabilidade dos dados, agora monitorados em tempo real, consistente aumento da eficiência operacional e a melhora contínua na qualidade dos serviços prestados aos clientes, corretores e parceiros comerciais.

Governança Corporativa

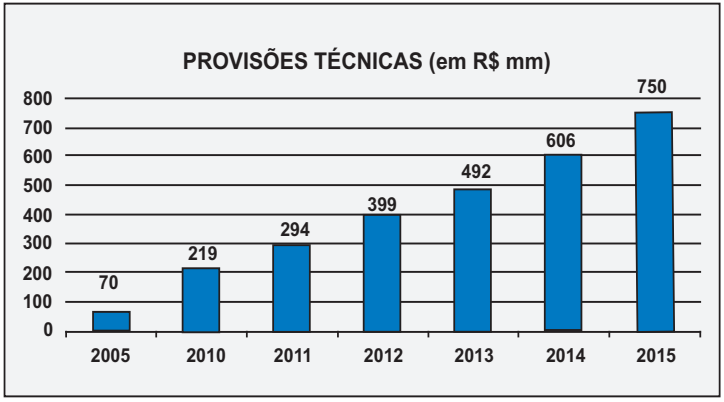
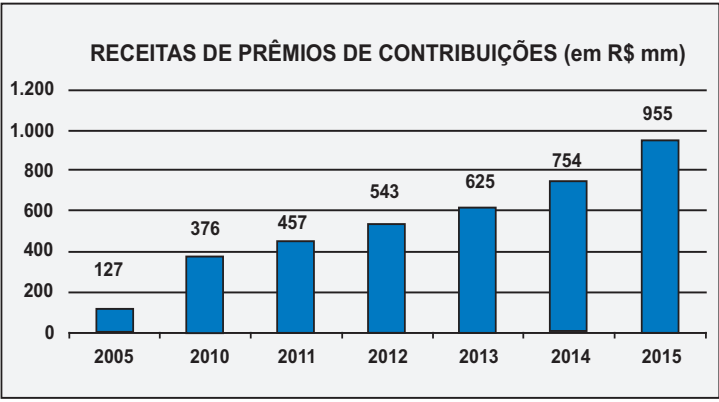
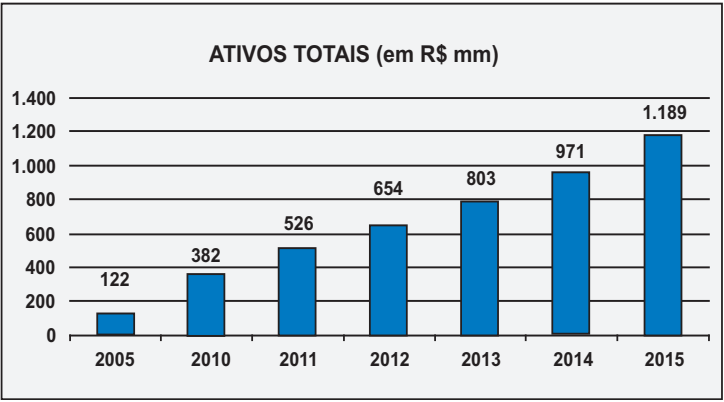
No decorrer do ano continuaram a ser adotadas as medidas necessárias à prevenção e combate à fraude e à lavagem de dinheiro. Investimentos adicionais foram realizados para o fortalecimento do departamento de Controles Internos e *Compliance*. Novos recursos foram investidos durante todo o ano, especificamente para fortalecimento de controles, processos e redução de riscos. Os projetos e investimentos estão sendo conduzidos com a participação direta da AEGON.

Declaração

Em atendimento à Circular SUSEP nº 517 de 30 de julho de 2015, a Mongeral Aegon declara sua capacidade financeira para manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

Agradecimentos

A Mongeral Aegon Seguros e Previdência S/A agradece aos seus funcionários, parceiros comerciais e corretores pela dedicação e desempenho, aos seus clientes pela confiança, aos seus acionistas e à SUSEP pelo apoio dispensado.



BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO (Em milhares de reais)					
Ativo	2015	2014	Passivo e Patrimônio Líquido	2015	2014
Circulante			Circulante		
Disponível			Contas a pagar		
Caixa e bancos	2.275	2.918	Obrigações a pagar (Nota 12)	23.751	24.265
Aplicações (Nota 6)	476.602	393.932	Impostos e encargos sociais a recolher	8.546	6.506
Créditos das operações com seguros e resseguros			Encargos trabalhistas	10.611	8.539
Prêmios a receber (Nota 8 (a)).....	22.058	13.399	Empréstimos e financiamentos (Nota 16).....	3.250	2.594
Operações com seguradoras	843	1.388	Impostos e contribuições	7.959	4.640
Operações com resseguradoras (Nota 8 (c)).....	20.158	16.857		54.117	46.544
Outros créditos operacionais.....	2.006	3.286	Débitos de operações com seguros e resseguros		
	45.065	34.930	Operações com seguradoras	527	8
Créditos das operações com previdência complementar			Operações com resseguradoras	27.915	24.503
Valores a receber (Nota 8 (b)).....	24.772	21.573	Corretores de seguros e resseguros	8.506	3.559
Créditos de resseguros (Nota 8 (c))	11.724	9.773	Outros débitos operacionais	2.726	2.063
Operações com repasses	1.603	1.457		39.674	30.133
	38.099	32.803	Débitos de operações com previdência complementar		
Ativos de resseguro - provisões técnicas			Operações de resseguros	11.224	6.015
Seguros (Nota 14 (a)).....	16.515	15.016	Operações de repasses.....	561	1.139
Previdência.....	6.212	5.250	Outros débitos operacionais	9.116	6.109
	22.727	20.266		20.901	13.263
Títulos e créditos a receber			Depósitos de terceiros		
Títulos e créditos a receber	585	1.026	Depósitos de terceiros	3.641	2.774
Créditos tributários e previdenciários (Nota 19 (b)).....	9.425	6.770	Provisões técnicas - seguros (Nota 14)		
Outros créditos			Danos	41.565	28.007
Adiantamentos a funcionários.....	2.625	2.185	Pessoas	103.609	59.845
Adiantamentos administrativos	991	1.534	Vida individual.....	40.202	32.834
Outros	154	111	Vida com cobertura por sobrevivência	1.799	83.623
	13.780	11.626		187.175	204.309
Outros valores e bens			Provisões técnicas - previdência complementar (Nota 13 (a))		
Outros valores	865	1.389	Planos bloqueados	914	876
Empréstimos e depósitos compulsórios	53	52	Planos não bloqueados	71.463	61.498
Despesas antecipadas	6.893	8.589	PGBL/PRGP	1.126	791
Custos de aquisição diferidos				73.503	63.165
Seguros (Nota 14 (c)).....	18.001	15.657	Passivo Circulante	379.011	360.188
Previdência (Nota 13 (b))	5.695	5.502	Passivo não circulante		
	23.696	21.159	Contas a pagar		
	630.055	527.664	Obrigações a pagar (Nota 12).....	1.475	1.485
Ativo circulante			Tributos diferidos (Nota 19 (b))	3.954	615
Ativo não circulante			Empréstimos e financiamentos (Nota 16)	2.428	2.057
Realizável a longo prazo	406.695	319.128		7.857	4.157
Aplicações (Nota 6)	310.356	246.386	Provisões técnicas - seguros (Nota 14)		
Ativos de resseguro - provisões técnicas			Danos	16.768	15.693
Seguros (Nota 14 (a)).....	3.984	2.958	Pessoas.....	20.537	21.260
Previdência.....	2.464	2.033	Vida individual	45.448	31.844
	6.448	4.991	Vida com cobertura por sobrevivência.....	153.435	44.011
				236.188	112.808
Títulos e créditos a receber			Provisões técnicas - previdência complementar (Nota 13 (a))		
Créditos tributários e previdenciários (Nota 19 (b)).....	37.251	32.613	Planos bloqueados.....	147	149
Depósitos judiciais e fiscais (Nota 17 (c))	17.914	10.188	Planos não bloqueados.....	153.625	134.565
	55.165	42.801	PGBL/PRGP.....	128.723	116.285
				282.495	250.999
Empréstimos e depósitos compulsórios	70	88	Outros débitos		
Despesas antecipadas	2.789	-	Provisões judiciais (Nota 17).....	8.384	2.491
Custos de aquisição diferidos			Outras Provisões.....	2.823	-
Seguros (Nota 14 (c)).....	24.547	17.367		11.207	2.491
Previdência (Nota 13 (b))	7.320	7.495	Passivo não circulante.....	537.747	370.455
	31.867	24.862	Patrimônio líquido (Nota 18)		
Investimentos			Capital social	119.188	89.188
Participações societárias.....	363	287	Aumento de capital em aprovação	-	30.000
Imóveis destinados à renda (Nota 9)	16.855	16.855	Reservas de capital.....	35.815	35.815
	17.218	17.142	Reserva de reavaliação.....	2.043	2.127
Imobilizado (Nota 10)			Reservas de lucros.....	116.772	84.603
Imóveis de uso próprio.....	19.156	10.223	Ajustes de avaliação patrimonial.....	(1.492)	(1.697)
Bens móveis.....	20.851	13.958		272.326	240.036
Outras imobilizações	6.364	4.262		1.189.084	970.679
	46.371	28.443	Total do passivo e patrimônio líquido		
Intangível (Nota 11)					
Outros intangíveis	88.745	78.302			
Ativo não circulante	559.029	443.015			
Total do ativo	1.189.084	970.679			

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (Em milhares de reais)

	2015	2014
Prêmios emitidos.....	570.851	415.226
Contribuições e prêmios para cobertura de riscos.....	334.289	297.301
Variação das provisões técnicas.....	(70.367)	(31.538)
Prêmios ganhos.....	834.773	680.989
Sinistros ocorridos (Nota 20 (a)).....	(270.731)	(238.482)
Custos de aquisição (Nota 20 (d)).....	(129.601)	(104.753)
Outras receitas e despesas operacionais (Nota 20 (c)).....	(15.398)	(950)
Resultado com operações de resseguro (Nota 20 (b)).....	4.108	(3.543)
	(411.622)	(347.728)
Rendas de contribuições e prêmios.....	49.897	41.651
Constituição da provisão de benefícios a conceder.....	(41.254)	(35.802)
Receitas de contribuições e prêmios de VGBL.....	8.643	5.849
Rendas com taxas de gestão e outras taxas.....	2.981	2.230
Variação de outras provisões técnicas.....	(21.842)	(14.963)
Custos de aquisição (Nota 20 (d)).....	(88.584)	(67.465)
Outras receitas e despesas operacionais (Nota 20 (e)).....	(10.806)	(2.361)
	(118.251)	(82.559)
Despesas administrativas (Nota 20 (f)).....	(252.119)	(207.632)
Despesas com tributos (Nota 20 (g)).....	(28.341)	(22.621)
Resultado financeiro (Nota 20 (h)).....	41.534	17.592
Resultado patrimonial (Nota 20 (i)).....	4	(312)
	(238.922)	(212.973)
Resultado operacional.....	74.621	43.578
Ganhos (perdas) com ativos não correntes.....	(18)	4.450
Resultado antes dos impostos e participações.....	74.603	48.028
Imposto de renda (Nota 19).....	(14.911)	(8.840)
Contribuição social (Nota 19).....	(9.533)	(5.463)
Participação sobre o resultado.....	(18.074)	(13.680)
Lucro líquido do exercício.....	32.085	20.045
Quantidade de ações.....	21.806.024	21.806.024
Lucro por ação básico e diluído (em R\$) (Nota 18 (d)).....	1,47	1,03

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO ABRANGENTE
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO (Em milhares de reais)

	2015	2014
Lucro líquido do exercício.....	32.085	20.045
Outros resultados abrangentes.....		
Itens que não serão reclassificados para o resultado.....		
Realização reserva de reavaliação.....	(142)	(141)
Efeito do imposto de renda e contribuição social.....	58	56
Itens a serem posteriormente reclassificados para o resultado.....		
Variação no valor justo de ativos financeiros disponíveis para venda.....	260	38
Efeito do imposto de renda e contribuição social.....	(55)	(15)
Resultado abrangente do exercício.....	32.206	19.983

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO (Em milhares de reais)

	Capital social	Aumento de capital em aprovação	Reserva de capital	Reserva de reavaliação	Reservas de lucros Retenção de lucros	Ajustes de avaliação patrimonial	Lucros acumulados	Total
					Legal	Reserva especial para dividendos		
Saldos em 31 de dezembro de 2013.....	60.188	29.000	35.815	2.212	3.880	7.709	(1.720)	190.708
Realização por depreciação.....	-	-	-	(85)	-	-	85	-
Aprovação do aumento de capital pela SUSEP (Nota 18(a)).....	29.000	(29.000)	-	-	-	-	-	-
Ganho não realizado nos títulos disponíveis para venda.....	-	-	-	-	-	-	23	23
Aumento de capital em aprovação (Nota 18 (a)).....	-	30.000	-	-	-	-	-	30.000
Lucro líquido do exercício.....	-	-	-	-	-	-	20.045	20.045
Proposta para destinação do resultado.....	-	-	-	-	-	-	-	-
Constituição de reserva.....	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva legal.....	-	-	-	-	1.002	-	(1.002)	-
Reserva especial para dividendos (Nota 18 (c)).....	-	-	-	-	-	4.782	(4.782)	-
Retenção de lucros (Nota 18 (c)).....	-	-	-	-	-	13.606	(14.346)	(740)
Saldo em 31 de dezembro de 2014.....	89.188	30.000	35.815	2.127	4.882	67.230	(1.697)	240.036
Realização do aumento de capital (Nota 18 (a)).....	30.000	(30.000)	-	-	-	-	-	-
Realização por depreciação.....	-	-	-	(84)	-	-	84	-
Ganho não realizado nos títulos disponíveis para venda.....	-	-	-	-	-	-	205	205
Lucro líquido do exercício.....	-	-	-	-	-	-	32.085	32.085
Proposta para destinação do resultado.....	-	-	-	-	-	-	-	-
Constituição de reserva.....	-	-	-	-	-	-	-	-
Reserva legal.....	-	-	-	-	1.604	-	(1.604)	-
Reserva especial para dividendos (Nota 18 (c)).....	-	-	-	-	-	7.641	(7.641)	-
Retenção de lucros (Nota 18 (c)).....	-	-	-	-	-	22.924	(22.924)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2015.....	119.188	-	35.815	2.043	6.486	20.132	(1.492)	272.326

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2015 E 2014 (Em milhares de reais)

	2015	2014
Fluxo de caixa das atividades operacionais.....		
Lucro líquido do exercício.....	32.085	20.045
Ajustes ao lucro líquido.....		
Depreciações.....	5.884	3.658
Amortizações.....	5.486	3.906
Resultado de equivalência patrimonial.....	(76)	312
Provisão para liquidação do capital dos associados.....	-	4.377
Reversão da provisão IOF.....	-	2.723
IR e CS corrente e diferido.....	24.444	14.303
Participação sobre resultado.....	18.074	13.680
Perda por redução de valor recuperável de ativos.....	(7.158)	(1.788)
Provisões judiciais.....	8.716	(202)
	87.455	61.014
Variações nas contas patrimoniais.....		
Ativos financeiros.....	(146.436)	(123.642)
Créditos das operações de seguros, resseguros e previdência complementar.....	(8.273)	(9.822)
Ativos de resseguros.....	(3.918)	(7.910)
Créditos fiscais e previdenciários.....	(7.293)	548
Depósitos judiciais e fiscais.....	(7.769)	(420)
Despesas antecipadas.....	(1.092)	(1.300)
Custo de aquisição diferidos.....	(9.542)	(2.549)
Outros ativos.....	1.084	(167)
Fornecedores.....	(16.527)	(13.311)
Impostos e contribuições.....	(15.744)	(19.480)
Débitos de operações com seguros, previdência e resseguros.....	17.179	(146)
Depósito de terceiros.....	867	201
Provisões técnicas.....	148.080	121.606
Pagamentos de juros.....	(628)	880
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais.....	37.443	5.502
Fluxo de caixa das atividades de investimento.....		
Aquisição de investimentos.....	-	75
Aquisição de imobilizado.....	(23.812)	(6.958)
Aquisição de intangível.....	(15.929)	(21.917)
Caixa líquido consumido nas atividades de investimento.....	(39.741)	(28.800)
Fluxo de caixa das atividades de financiamento.....		
Aumento de capital.....	-	30.000
Aquisição de empréstimos e/ou leasing.....	3.503	894
Pagamento de empréstimos e/ou leasing (exceto juros).....	(1.848)	(7.695)
Caixa líquido gerado pelas atividades de financiamento.....	1.655	23.199
Redução no caixa e equivalentes de caixa.....	(643)	(99)
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício.....	2.918	3.017
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício.....	2.275	2.918

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.